

Inspectierapport

Best 4 Kids - Binnenstad (KDV)

Akerstraat 27

6411 GW Heerlen

Registratienummer 326870131

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	10-08-2023
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-09-2023

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	4
Observaties en bevindingen	5
Pedagogisch klimaat.....	5
Personeel en groepen	6
Accommodatie.....	10
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Pedagogisch klimaat.....	12
Personeel en groepen	12
Accommodatie.....	14
Gegevens voorziening	16
Opvanggegevens	16
Gegevens houder.....	16
Gegevens toezicht	16
Gegevens toezichthouder (GGD).....	16
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	16
Planning	17
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	18

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek zijn meerdere onderwerpen uit de Wet kinderopvang beoordeeld. Achter in het rapport staat een overzicht van de getoetste inspectie-items.

De toezichthouder heeft de volgende inspectieactiviteiten uitgevoerd:

- documentenonderzoek;
- locatiebezoek;
- gesprek met de beroepskrachten en de manager.

In het rapport geeft de toezichthouder in elk hoofdstuk een toelichting op de beoordeelde onderwerpen. In de inleiding van het hoofdstuk staat welke onderwerpen de toezichthouder tijdens dit onderzoek heeft beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Best 4 kids - Binnenstad. Deze worden elders in het rapport per hoofdstuk verder uitgewerkt.

Conclusie en bevindingen

Bij de volgende hoofdstukken is aan de beoordeelde kwaliteitseisen voldaan:

- pedagogisch klimaat;
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie;
- ouderrecht.

Aan twee van de kwaliteitseisen zijn niet voldaan.

De toezichthouder heeft hiervoor een herstelaanbod gedaan. Het gaat om:

- personeel en groepen: Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs en stabiliteit van de opvang voor kinderen.

De houder heeft gebruik gemaakt van het herstelaanbod. Aan de kwaliteitseisen wordt nu voldaan. In het rapport licht de toezichthouder dit verder toe.

Algemene kenmerken

Kinderdagverblijf Best 4 Kids - Binnenstad is onderdeel van Best 4 Kids B.V. Deze locatie is gevestigd in de binnenstad van Heerlen. In dit gebouw is tevens de gelijknamige buitenschoolse opvang gevestigd.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 38 kindplaatsen. Er wordt opvang geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar verdeeld over 3 stamgroepen:

- Baby - dreumesgroep (2 - 18 maanden);
- Dreumes - jongste peutergroep (18 - 30 maanden);
- Peutergroep (36 - 48 maanden).

De wijze waarop Best 4 Kids kinderopvang aanbiedt is o.a. geïnspireerd op werken volgens de pedagogische visie uit Reggio Emilia. De inrichting is passend bij deze visie. Elke groepsruimte is passend ingericht in overeenstemming met de ontwikkeling en leeftijd van de op te vangen kinderen. In iedere groepsruimte zijn er verschillende activiteitenplekken, zoals een atelier en leeshoek. Speelgoed en spelmaterialen zijn bereikbaar voor de kinderen. Het kind kan zelf kiezen waar het mee wil spelen. De buitenspeelruimte ligt rondom het kindcentrum en is een natuur- en ontdektuin.

De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn van maandag tot en met vrijdag van 07:00 - 18:30 uur.

Op deze locatie wordt een team van acht pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatiemanager.

Het team wordt ondersteund 2 beroepskrachten in de beroepsbegeleidende leerweg.

Onderzoeksgeschiedenis

Het Landelijk Register Kinderopvang geeft een overzicht van alle onderzoeken van de locatie. Hier volgt een overzicht van de meest recente onderzoeken:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Nader onderzoek	06-10-2022	De tekortkomingen uit het jaarlijks onderzoek d.d. 27-07-2022 zijn opgelost. Het advies tot handhaven komt te vervallen.
Jaarlijks onderzoek	27-07-2022	Tekortkomingen bij het domein "Personeel en groepen" (verklaring omtrent het gedrag en personeelsregister kinderopvang). Advies tot handhaven.
Jaarlijks onderzoek	21-06-2021	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	12-02-2019	Herstelaanbod bij de domeinen "Pedagogisch klimaat" en "Personeel en groepen". Dit heeft geleid tot het gewenste resultaat. Geen tekortkomingen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

In het hoofdstuk 'Pedagogisch klimaat' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- pedagogisch beleid.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Pedagogisch beleid

De organisatie waartoe deze locatie behoort, beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geldt. Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

Uit interview met de beroepskrachten blijkt dat de uitvoering van de visie van het kinderdagverblijf en het mentorschap overeenkomt met het opgestelde beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor het pedagogisch beleid.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022-2023)

Personeel en groepen

In het hoofdstuk 'Personeel en groepen' beoordeelt de toezichthouder de volgende onderwerpen:

- verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang;
- opleidingseisen;
- aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires;
- stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Hieronder staat per onderwerp de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- drie aanwezige beroepskrachten;
- pedagogisch leidinggevende;
- twee locatiemanagers;
- pedagogisch coach;
- drie beroepskrachten in de beroepsbegeleidende leerweg (BBL-er);
- drie beroepskrachten van de buitenschoolse opvang;
- logopedist;
- jeugdverpleegkundige;
- stagebegeleider Vista college.

Er zijn momenteel geen stagiaires, uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de drie aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

De houder heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker gesplitst in de functie van beleidsmedewerker en de functie van coach.

De pedagogisch coach van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

In de CAO zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand wel of niet aan het functieprofiel voldoet. De kwalificatie voor de deze functie kan daarom niet door de GGD worden beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Babygroep en dreumesgroep zijn samengevoegd	0 jaar: 2 kinderen 1 jaar: 4 kinderen 2 jaar: 2 kinderen Totaal: 8 kinderen	1 beroepskracht en 1 BBI-er	2
peutergroep	2 - 4 jaar: 12 kinderen	2	2

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

De houder dient door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden aan te tonen dat voldaan wordt aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan.

De houder heeft een overzicht van de ingezette beroepskrachten en de presentielijsten van de kinderen aangeleverd. Echter is de indicatie van aankomst- en vertrektijden niet aangegeven.

De toezichthouder heeft na het onderzoek een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. De houder heeft binnen de hersteltermijn actie ondernomen. De overtreding is hiermee opgelost.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten. Maximaal de helft van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding.

De beroepskrachten in opleiding worden conform de opleidingsfase ingezet.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene aanwezig of telefonisch bereikbaar is volgens de geldende regels als slechts één beroepskracht op de locatie aanwezig is. De houder draagt er zorg voor dat wanneer afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio één andere volwassene aanwezig is in het kindercentrum, ter ondersteuning van de beroepskracht.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in drie stamgroepen. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Babygroep	0 tot 18 maanden	10
Dreumesgroep	18 tot ± 30 maanden	11
Peutergroep	± 30 tot 48 maanden	16

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

De houder verklaart dat er geen kinderen tijdelijk in een andere dan de eigen stamgroep opgevangen.

De houder toont aan wie de vaste beroepskrachten per kind zijn.

Ten tijde van de inspectie was in de babygroep de BBL-er als vaste beroepskracht aanwezig. Zij is ook aangewezen als vast beroepskracht van deze groep. Echter beroepskrachten in opleiding mogen niet ingezet worden als vaste beroepskracht.

De toezichthouder heeft na het onderzoek een herstelaanbod gedaan. De houder heeft hier gebruik van gemaakt. De toezichthouder heeft d.d.12-09-2023 aanvullend onderzoek gedaan en de vaste beroepskrachten (vaste gezichten) opnieuw in de babygroep beoordeeld. Tijdens dit onderzoek heeft de houder aangetoond wie de aangewezen vaste beroepskrachten zijn in de babygroep waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in die stamgroep. De overtreding is hiermee opgelost.

Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepuimtes gebruik gedurende een week.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat

8 van 18

Definitief inspectierapport dagopvang jaarlijks onderzoek 10-08-2023

Best 4 Kids - Binnenstad te Heerlen

kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma/kwalificatie beroepskrachten
- Overzicht personen die over een VOG moeten beschikken
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (week 32)
- Personeelsrooster (week 32)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022-2023)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)
- Vastlegging formatieve inzet BBL/PMIO
- Overzicht mentorkinderen en vaste gezichten B4K Binnenstad
- Overzicht indicatie aankomst- en vertrektijden van de babygroep, de dreumesgroep en de peutergroep

Accommodatie

In het hoofdstuk 'Accommodatie' beoordeelt de toezichthouder het volgende onderwerp:

- eisen aan ruimtes.

Hieronder staat de beoordeling en een toelichting van de toezichthouder.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie.

Deze locatie beschikt over drie groepsruimtes en een piazza:

Ruimte	Oppervlakte	Max.aantal kinderen
Babygroep	53,7 m ²	10
Dreumesgroep	61 m ²	12
Peutergroep	49,2 m ²	14
Piazza	75 m ² : 2 groepen = 37,5 m ²	10

De peutergroep van het kinderdagverblijf en de buitenschoolse opvang Best 4 Kids - Binnenstad maken gebruik van de Piazza. Zodoende wordt het aantal m² verdeeld over 2 groepen, namelijk de peutergroep en de basisgroep van de buitenschoolse opvang.

Er is voldoende vierkante meters aanwezig voor de opvang van 38 kinderen.

Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor kinderen tot anderhalf jaar met 10 slaapplekken.

De dreumesgroep heeft een eigen slaapkamer met 11 slaapplekken. De peutergroep heeft een eigen slaapkamer met 16 slaapplekken.

De wijze waarop Best 4 Kids kinderopvang aanbiedt is o.a. geïnspireerd op werken volgens de pedagogische visie uit Reggio Emilia. De inrichting is passend bij deze visie.

De groepsruimte van de babygroep is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van 0 tot 18 maanden. In de groepsruimte bevinden zich hoge boxen, een bank, een houten klimtoestel en open kasten met spelmateriaal. Er zijn hoekjes gecreëerd zoals een hoekje om de kinderen te voeden en een hoekje met snoezel-mat waar de baby's rustig kunnen liggen. Er is gebruik gemaakt van natuurlijke materialen. Er staat een hoge lange tafel en stoelen voor eetmomenten of activiteiten.

De groepsruimte van de dreumesgroep is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van 18 tot 30 maanden. Er zijn verschillende speelhoekjes zoals huishoek, een bouwhoek en een leeshoek. In de groepsruimte bevinden zich kasten met divers spelmateriaal.

Tussen de baby- en de dreumesgroep ligt de verschoonruimte voor beide groepen.

De groepsruimte van de peutergroep is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van 36 tot 48 maanden. Er staan hoge en lage tafel en stoelen voor eetmomenten en voor activiteiten. Er zijn verschillende speelhoeken zoals een bouwhoek, een huishoek en een atelier. Er is een plek gecreëerd voor kringactiviteiten. De peutergroep heeft een eigen verschoon- en toiletruimte.

De Piazza is een multifunctionele ruimte voor de buitenschoolse opvang en de peutergroep. Deze ruimte is voor ontmoeting en creatieve activiteiten, muziek, yoga en beweging. Er zijn banken en kasten met materiaal. Er is een verkleedhoek met een spiegel, verkleedkleden en er zijn verschillende muziekinstrumenten. Er staat een keuken, waar kinderen onder begeleiding veilig kunnen koken en bakken.

De buitenspeelruimte omvat in totaal 540 m². Deze buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum en wordt gedeeld met de buitenschoolse opvang. Het is een natuur- en ontdektuin. Er staan houten tafels en banken en er is een zandbak en een buitenspeelkeuken. Er is rollend materiaal aanwezig.

De afgebakende natuur- en ontdektuin voor de baby's is ingericht met een schaduwrijke natuurlijke gras-zone met een boomstam en een stoel. Er zijn twee buitenbedjes ("lutjepotjes").

De buitenspeelruimte is veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview manager/ locatieverantwoordelijke
- Gesprek beroepskracht(en)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2022-2023)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Informatie aantal m² binnenspeelruimtes

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de participerende ouder; c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen; e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder. (art 1.50 lid 3 en 1.48d lid 3 Wet kinderopvang) Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)
Opleidingseisen
Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang) Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

De houder toont door middel van een overzicht van de ingezette beroepskrachten en presentielijsten van kinderen, inclusief een indicatie van de aankomst- en vertrektijden, aan dat hij voldoet aan de benodigde beroepskracht-kindratio en indien van toepassing de afwijking daarvan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7a en 7 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Indien de inzet van het aantal in te zetten beroepskrachten als bedoeld in artikel 7, lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang ertoe leidt dat in het kindercentrum slechts één beroepskracht aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

De houder van een kindercentrum informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Indien de afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten, als bedoeld in artikel 7, lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang, ertoe leidt dat slechts één beroepskracht op het kindercentrum wordt ingezet, is ter ondersteuning van deze beroepskracht ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd

gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind, tenzij de houder hiervan onder de voorwaarden van het Besluit kwaliteit kinderopvang artikel 9a rechtmatig is afgeweken.

Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5, 9a en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroepruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenuitruimtes buiten de stamgroepruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur

aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Best 4 Kids - Binnenstad
Website	: http://www.best4kids-binnenstad.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000038497166
Aantal kindplaatsen	: 38
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Best4Kids BV
Adres houder	: Douvenrader Allee 1c
Postcode en plaats	: 6411 RZ Heerlen
Website	: www.kdv-robbedoes.nl
KvK nummer	: 41072101
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: K. Klinkers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 10-08-2023
Opstellen concept inspectierapport	: 14-09-2023
Vaststelling inspectierapport	: 20-09-2023
Verzenden inspectierapport naar houder	: 20-09-2023
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 20-09-2023
Openbaar maken inspectierapport	: 27-09-2023

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.